

为了前线的胜利,总务人奋战“嘉一速度”



在这场没有硝烟的“疫”中,有这样一群群体,他们在战线后方,没有豪言壮语,没有视线的聚焦,也许大家叫不出他们的名字,记不住他们的身影,但他们却默默无闻地筑牢抗疫的基石,为抗疫一线提供了最坚实的后盾。他们是院后勤保障战线上的各个团队。用立足本岗的坚持和奉献,与全院医护人员共克时艰,他们是抗疫幕后战士。

今天,我们把目光投向总务科团队,看他们是如何为抗疫一线做最坚强的后盾。

改造病区“嘉一速度”与疫情赛跑

前期,随着疫情的迅速发展,医院根据上级指示和防控工作安排,决定加快改造2号感染病楼隔离病区。1月20日-1月24日,一天开改一个隔离病区,之后又开辟长水院区“分战场”。在这令人惊叹的“嘉一速度”背后,大家所不知道的是,总务科承担着巨大的基建压力。

“水电气暖”,这是改造隔离病区的基础。按照院感要求,检修管道,更换感应龙头,污水消毒系统;铺设电线,安装紫外线消毒灯具,配电箱,漏电保护开关,热水器;保障供水,检修压缩空气和负压吸引系统;改造新风系统,排风系统,消除病毒空气传播隐患;工作服、隔离衣、更衣柜、日常生活用品等物资供应……总务科的工作看似不起眼,却实在是繁琐、琐碎。

物料采购、人工招募,换在平日里,这也没啥难度。可是,这既是春节假期时节,又是疫情突发时期,没有店铺开门,没有人工待岗。“时间紧、任务重,但是再大的困难也不是借口,一定要尽快完成基建和物资保障。”总务科科长方子正深

知改造工事事关医患安全。没有物料供应就一个打电话联系供应商,无论如何也给自己运来物料;没有人手,就全科同事一起上。

按照防护要求,隔离病区医护人员下班前必须“洗澡”。而安装热水圈这件“小事”,仅在采购这一关就把人“难倒”了。大年三十哪有企业供货?方子正打了一个又一个电话,好不容易通过嘉兴戴梦得联系到了供货商,大年初一早起拉货。而随后的安装又出现问题了,外面请来的安装工人对隔离病区有恐惧心理,不愿意进去。方子正“好话说尽”,并且亲自陪同工人做好防护后进入病区安装,才让工人放下了顾虑。

基础建设,设施安装有难度,物资采购也不轻松,单说医护人员常用的消毒湿巾,为了保障临床一线的使用,大年初二、初三,总务科采购员来晓东连续两天奔赴杭州建德加急采购。

“再难没有临床难,再累没有临床累。”本着这样的决心,总务科同事全力以赴投入。

全力保障,“想方设法”为一线服务

“好的,现在过来维修”物资已经送过来了。“好的,我们马上安排采购”……这是近期总务科同事最多说的话,而临床医护的“你们也辛苦了”,是最让他们感到高兴的一句话。

大年初一,医院第一批支援武汉医疗队员紧急受命出征。总务科接到通知,要求为医疗队员准备好生活物资,在供应商不开业的情况,克服困难,中午就完成了物资准备。“他们冒着风险出征武汉,我们绝不

能拖后腿,一定要做好物资保障,让他们没有后顾之忧。”方子正说。

水电气班组,从1月17日起,在隔离病区,发热门诊安装紫外线消毒灯具72套,配电箱8只,漏电开关62只,热水器6台,开水箱2台,放置电源线线路1000多,搭建病区南北大门医务检测通道,并安装照明专用电源等。他们穿得厚厚的防护装备,站在梯子上,默默工作,汗水早已浸透了工作服,但他们并不觉得辛苦,因为他们知道,这是唯一能为抗疫一线医护做的。尤其是班组长钱加川工程师,抗疫期间发生玻璃体脱落,无论同事怎么劝,他还是坚守岗位。

隔离病区启用前,中央空调班组对隔离病区进行了全面细致的空调清洗、评估、改造新风系统,更换过滤网。管道班组配合专业团队安装污水处理在线余氯检测设备,提升设备检测能力。基建班组在接到将DR机房造成造CT机房的任务后,马不停蹄地联系供应商,测量尺寸,修改方案,在物流停运的情况下,仅用两天便将材料运送到位,三天后完成机房改造,助力CT快速投入使用。

从疫情开始到现在,总务科各个班组的同事时不时要进入隔离病房工作。水电木工维修,设备检修,运送物资……虽然不是医护人员,但总务科的同事进入隔离病房也丝毫不怯场。

他们的身影并不显眼,但他们付出的努力令我们感动,虽然不是医护人员,无法与病毒直接作斗争,但在疫情面前,他们站好岗,担好责,助力同心,以实际行动为抗疫一线护航。

(宣传部 章鸣彦)

坚守抗疫持久战,设备人从困境中突围

在医护人员与新型冠状病毒正面对抗的时候,作为他们背后的“装备部队”——医院设备人员又是如何从“医疗防护物资紧缺”的困境中突围,为抗疫一线提供“弹药”保障的?

同舟共济,全力保障一线物资供应

根据医院整体工作部署及疫情防控工作要求,设备分为采购及维修两个大组,全力配合医院做好新冠肺炎防控和医疗救治工作。

一方面是抗疫战鼓敲响,一面却是春节厂商停业。在医疗物资紧缺、原有采购渠道不畅的情况下,设备科全员在岗,采取申请上级调配,与兄弟医院加强互通等多渠道,加快购置紧缺医用物资。

1月26日,医院紧急发布征集医用防护用品购买线索和依法合规接受防护用品实物捐赠的公告,公告一经发布,就有爱心团体、企业人士以各种方式向医院进行了爱心捐赠和捐助,捐赠有情,关爱无价,一份份爱心体现了社会的温暖,也体现了大家同舟共济、抗击疫情的决心。

“向政府部门和社会各界的支持表示最真挚的感谢,给我们身处疫情最前线的医务人员带来了物资保障和巨大的精神动力。”副院长汤映亮说。

时值春节,物流基本停运,汤映亮副院长更是亲自带队前往厂商仓库调拨物资。工程师王哲甫几次开私家车前往厂家接运物资,到院后再和同事亲自搬到仓库。有不少紧急采购的物资到院时已是晚上,等到深夜接到物资清单入库后再下班成了常事。

设备科两位科长带头,开展紧张且有序的保障工作。张瀚科长带领维修组人员采购安装调试设备,盛敏副科长带领保供组人员接收协调发放防护用品。孟秀珍损伤了,拄着拐杖坚持上岗,负责清点物资的冯敏本身患有颈椎病,高强度的工作让她总是恶心想呕,但他们“轻伤不下火线”,为了保障一线设备物资的紧急供应,拼尽全力,验收人员林敏佳也时常加班至深夜。科里男同志协助搬运物资,女同志负责清点记录入库。“在这种关键的时刻,科员们团结一心,维修组的同事在保证自己工作完成的前提下,也时常帮忙库存盘点,持续精准做好数据信息统计。”张瀚说。

与此同时,设备科在防疫院感协助指导下,严格按照执行标准调配物资,严格把控急需设备、物资的进出,将符合标准的物资、重点设备合理调配到临床一线,为全体临床一线医护人员提供最可靠的疫情物资保障。

全力以赴,确保设备安全有效运行

设备科人员虽不能上一线,但做好防疫的保障工作同样重要。在这场没有硝烟的“疫”中,设备科不仅要满足各科对医疗耗材的需求,更要保证全院医疗设备的正常运行。

1月20日-24日,医院一天开辟一个隔离病区,再加上改造长水院区,有一大批设备急需“进场”。最困难的就是设备安装,正好是春节,不少紧急采购的设备没有厂方工程师来春装。“在设备科工程师柴加军的带领下,没有安装工人,工程师们就对照着说明书;遇到不懂的,就远程视频请教。9号楼发热门诊专用CT从到货到安装调试完成投入使用只花了一周的时间;感



(宣传部 严晓文)

疫情当前,膳食科保障“舌尖上的安全”



民以食为天,保障患者及职工“舌尖上的安全”,就是膳食科全力抗疫的最好行动。

把好防控的三道关

为保证疫情防控期间患者及职工的饮食安全,膳食科在防疫院感指导下,把好防控三道关。

第一道关是规范上岗关。在严格禁止外来人员进入食堂操作区域的前提下,每一位食堂员工在进入科室前必须检查健康码状况,每天两次检测体温。科室设有院感监督员,督促后厨严格操作程序,员工上岗时必须穿戴工作衣帽、口罩,且严格做好“手卫生”,配餐员必须戴好手套才可开始分餐。

第二道关是就餐安全关。膳食科在患者食堂和员工食堂前设置了“加快挑选时间”、“不聚集、不闲聊”等温馨提示,在员工食堂入口设专人值守,提示各位职工就餐前进行手消毒。食堂内,新设排队一米线,避免前后人员距离太近发生密切接触。

“在分管副院长的指导下,我们首先取消了患者食堂和员工小炒区域的食堂。”膳食科科长王卫兵介绍。针对在院患者及家属,引导其在病房就餐,食堂通过送餐送餐至病房,重点科室如呼吸内科等将餐点送至病区门口,统一由医务人员负责分发;对到食堂买饭的患者及家属,提供打包服务。在二楼员工食堂,为保证桌前只坐一个人,统一用黑色塑料袋将其他座位进行遮

盖,保证就餐时同一排一律朝向同一方向,两桌间距离一米开外,同时提醒就餐员工,不得交叉接耳、传递菜肴。

第二道关是清洁消毒关。在工作区域保持良好通风的同时,膳食科加强对保洁设施和就餐场所的清洗消毒,每日中午晚三次对餐厅餐座椅、地面进行彻底消毒,餐椅用具清洁消毒后方可使用。餐厨废弃物分类管理,按规定处置,设有专用带盖垃圾桶,交由有资质的餐厨废弃物处置公司处理,做到日产日清。

做“有温度”的餐饮保障

疫情在春节期间爆发,大量员工坚守岗位,每日的食材供应成了一大难题。院内的需求量一下子增加,但供应商能提供的新鲜食材种类却又因疫情影响不够齐全。为了解决供货问题,膳食科想方设法,通过用相同品质的菜肴替代、临时更换菜单、多方协调供应商等方式,保证了疫情期间膳食的供应。由于取消堂食,一次性餐具的损耗也大幅增加,为此,膳食科协调供货商将餐具等也进行采购,保障膳食服务不受影响。

越是防疫艰难时刻,越要保证同事吃好,一线人员在与疫情战斗的同时,作为后勤保障的膳食科也开足马力。他们将地为一线医务人员制定了营养餐,配有酸奶、水果、营养汤等。与此同时,膳食科延长服务时间,保障夜宵供应,给坚守在黑夜里的

医务人员“暖胃”。针对驻扎在酒店的一线医务人员,膳食科派驻工作人员24小时提供餐饮服务。为了给春节期间坚守岗位医务人员解决生活上的后顾之忧,膳食科更通过提供净菜的方式给予支持。“在此之前,我院就已经有了净菜提供服务,但需求量非常少。”王卫兵介绍,此次疫情爆发,净菜的需求量迅速增加,日均提供100余份。

对于社会上捐赠的物资,如酸奶、水果等,膳食科在保证一线医务人员的前提下,将其分发到全院各科。而新鲜蔬菜则将其烹饪后,免费提供给医院职工。

和其他科室一样,春节期间用工问题成了最大的难题。一边是人手不足,一边是工作量的增加,膳食科无人推脱,人手不足就一个人当两个人用,工作量大的提早上班,推迟下班。一线医务人员驻场的酒店在院外,到了吃饭的时间,送餐员便风雨无阻,推着车将餐点及时送到;厨师和送餐员送完夜宵往往已经是后半夜。科室的党员们更是率先垂范,取消双休,尤其是党员卢剑刚,自2月3日派驻到酒店为医务人员提供24小时膳食服务以来,他一直坚守在岗位上不曾休整。

疫情当前,膳食科职工用最简单的油、盐、酱、醋为医务人员提供有力的支持,他们默默无闻,所做之事却一样有意义,为抗击疫情贡献着自己的力量。

(宣传部 严晓文)

“战疫通信兵”,信息助力“智慧”抗疫

面对来势汹汹的新冠肺炎疫情,我院广大医护人员不分昼夜、不知疲惫地冲锋在抗击疫情的第一线,为一位位患者的治愈出院贡献了全部的力量。在前线鏖战的同时,作为后方保障部门,本次“战疫”的“通信兵”——信息科团队,也立足本职岗位,主动作为,做好及时、精准、高效的信息服务工作,默默为这场“战疫”贡献着智慧与力量。

全力服务一线,加固抗疫堡垒

自疫情发生以来,信息科以医院信息管理系统为核心,全力投入抗疫。保障各类信息设备、软件安装调试,确保全院各信息系统和信息化设备正常运转;加强仪器设备巡检,把故障发生的可能消灭在前芽状态,加强网络信息安全,确保不发生网络信息安全事故等。

“在确保信息系统高效运转的基础上,我们把全部精力投入到抗疫,只要一线提需求,我们都全力以赴满足。”信息科科长曾伟国说。1月20日-1月24日,医院根据上级指示和防控工作安排,加快改造2号感染病楼隔离病区,创造了一天开辟一个隔离病区的“嘉一速度”,在这背后,也有信息科团队的付出。在接到改造通知后,信息科工程师立刻入驻安装计算机、打印机等硬件,调试软件信息系统,保障病区顺利运行。

为了让隔离病区的医护人员更安全便捷的工作,信息科开发了实时智能病房系统,病房里的医护人员不仅可以通过手持终端,和办公室的医生进行视频交流,还可以实时调阅患者的病历信息,比如何时做了什么检查,开了什么处方等,为开展救治提供了便利。



精准高效运作,守住关键环节

“抗击疫情就是发挥信息数据优势,帮助疫情防控做得更安全快捷。”曾伟国说,“比如健康码及重点人员核查系统,可以让医务人员和患者在家属入院时,就快速获取信息,做到早期及时发现。患者办理住院手续前,系统还会提示患者必须进行相关检查,检查完毕方可住院。同时,对于住院患者,我们会及时采集他的检查信息,如有异常,则会通过钉钉系统即时推送给相关专科主任。”

“抗击疫情是全院职工全力以赴的共同目标,我们信息科只是做了应该做的。”曾伟国说。在“战疫”关键时刻,信息人没有怯场,全力抗击疫情,信息人不会缺席。对他们来说,帮助医护人员快速解决问题,也就是在争分夺秒的抢救病人,他们愿意为此竭尽全力。

(宣传部 章鸣彦)

有一群蓝衣「战士」始终与医护同行



在这场疫情面前,后勤服务中心干部职工,全力以赴,不留死角地“疫”助攻。

主动担当,后勤不“后”

在疫情防控期间,后勤服务中心既要承担隔离病区筹备时的物资搬运、保洁任务,派驻工人进病区等任务,也要持续开展医院环境、电梯消毒、医疗废物、感染织物的收集交接、病毒标本运送,工人个人防护督导、应知应会培训、流行病学调查等。科室承担的工作涉及范围广、琐碎,却又要面面俱到。“无论是环境消杀还是医疗废物处置,都是防止医护人员和患者感染的重要防线,每一道关都要把住。”后勤服务中心主任朱美玲说。

为此,后勤服务中心制定两版工作方案,“每到一区穿一次服装,每一个动作洗一次手”,我们的工作目标是“不污染、不传染”、“做事前物品备齐,按照流程操作,勤洗手”用通俗易懂、朴素的语言,反复向工人强调,既要做好工作,也要保护好自己。

在春节期间爆发疫情,给后勤服务中心带来的用工压力也相当大。以往,针对过年期间的工人返乡潮,后勤服务中心制定了完善的应对方案,能够正常运转。而此次疫情,给科室的运转带来了两大困难。“工人出现了两个极端,一是对病毒过分恐惧,拒绝上岗;二是对病毒的风险认知不够,导致不重视个人防护,消毒措施做得不到位。”朱美玲说。

工人对病毒有恐惧心理怎么办?工人文化层次较低,防护措施、消毒隔离做的不到位怎么办?朱美玲给出的答案是“亲自上,带着干”。有情理的,那就耐心开导,劝说,请求医院支持,加强工人的生活待遇保障;防护措施,工作做得不到位,那就让管理人员深入一线,带着干、手把手教。同时,在全院统一培训基础上,进行每日培训督导,并设计后勤版应知应会,反复考试、练习。多措并举之下,工人们的情绪消除了,工作也做到位了。

全力以赴,同心抗疫

在这场抗疫“大考”面前,后勤服务中心无论是科主任、党员、普通职工,抑或是工人,都是心往一处想,劲往一处

使,以踏踏实实埋头苦干,全力投入抗疫。

后勤服务中心主任朱美玲,统筹安排科室在疫情防控组和后勤保障组中承担的工作,调配人手,同时担任环境消毒与医疗废物处置小组组长。每天都能看到她奔波在医院各处,“嘴巴说不停,脚步走不停”,接受采访的那20分钟,已算是她“忙里偷闲”。

副主任房金泉,负责工人体温检测、环境消杀、个人防护培训督导等工作。同时,他主动要求担任驾驶员,运送新冠病毒标本,往返于医院与疾控中心之间,为此,他时常24小时驻守在医院待命,随时随走。

曹海燕(后勤1党支部书记)和宋卫东,每天深入一线,到感染病楼废物暂存点督导检查,不仅督导各项防护与消毒措施的落实,更要了解工人情绪,及时做好心理疏导。“我们的辛苦不算什么,工人和保洁阿姨的辛勤付出,更让我感到骄傲。”朱美玲说。

1月20日,36隔离病区开始收治患者,经历过非典、甲流、禽流感的“四朝元老”,保洁班长肖龙珍即刻入驻。由于时间紧迫,她根本来不及和家人告别,就义无反顾地上岗了。

1月23日,医院紧急开辟34隔离病区,有30多套床铺、柜子、凳子需要搬离,机动班和运送中心的师傅们在雨中来回穿梭,全身上下都湿透了,但没有一个人抱怨。

保洁班长周玉芳,爱人在疫情期间住院需要照顾,但她深知疫情形势的严峻和抗疫的刻不容缓,她专门叫了陪护精修,自己毅然加入到了确诊患者检查后的环境消杀工作。其实,她租用陪护所需要支付的陪护费,可能要高于一天的收入,可她还是没有丝毫犹豫。

在这场突如其来的疫情面前,后勤服务中心承担的压力不可谓不重,前期确实也有工人存在思想包袱,然而,经过心理疏导,培训,大家迅速达成共识,全心全意拧成一股绳,朝着“为抗疫一线做好服务”这一目标共同努力,爆发了强大的战斗力。他们的工作看似不起眼,却也是抗疫不可或缺的重要支柱。

感谢每一位默默无闻、辛苦付出的后勤服务工作者,抗击疫情的每一份成绩,都有你们的功劳。

(宣传部 章鸣彦)